



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ
«Гимназия №100 г. Челябинска»
Н.А.Зайцева
«27» февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ
«Гимназия № 100 г. Челябинска» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Имеется не в полной мере на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Проанализировать сайт образовательной организации, разместить недостающую информацию	Май 2024	Петрова Ю.А. – заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проанализировать сайт и стенды образовательной организации, разместить недостающую информацию. Модернизировать информационный стенд в фойе 1 этажа для получателей образовательных услуг	Сентябрь 2024 Август 2024	Петрова Ю.А. – заместитель директора Отмельченко О.В. – заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Работа над улучшением комфортной среды для получателей услуг путем проведения текущих ремонтных работ	Июль-август 2024	Зайцева Н.А. - директор Отмельченко О.В. – заместитель директора Яковенко О.А. – главный бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Изучение нормативно-правовой базы по реализации мероприятий, связанных с доступностью услуг для инвалидов. Оборудование главной входной группы пандусом (подъемным механизмом)	Апрель-май 2024 Август 2024	Зайцева Н.А. – директор Карпова Н.Е. – специалист по ОТ Отмельченко О.В. – заместитель директора Яковенко О.А. – главный бухгалтер Карпова Н.Е. – контрактный управляющий		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Изучение нормативно-правовой базы по реализации мероприятий связанных с доступностью услуг для инвалидов (Наличие в организации социальной области окружающей среды доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Октябрь 2024	Зайцева Н.А. – директор Приданникова О.Е. – заместитель директора Королева Е.А. – заместитель директора Отмельченко О.В. – заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля(указатели); возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу; для внутренних помещений по зрению; помощь, оказанная работниками в пределах социальных границ, прошедшими значительными исследованиями (инструктажами) по сопровождению инвалидов в пределах социальных границ и на обширных территориях; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому)				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.3 Инвалиды не в полном объеме удовлетворены доступностью услуг	Работа над улучшением комфортной среды для получателей услуг путем дополнительного опроса и проведения текущих ремонтных работ	Октябрь 2024	Зайцева Н.А. – директор Карпова Н.Е. – специалист по ОТ Отмельченко О.В. – заместитель директора Яковенко О.А. – главный бухгалтер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение бесед, тренингов с работниками организации по улучшению навыков межличностного общения	Август - декабрь 2024	Зайцева Н.А. – директор Королева Е.А. – заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получали услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и внедрение анкет обратной связи для лиц получивших услугу с целью улучшения качества предоставляемых услуг	Август – декабрь 2024	Королева Е.А. – заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5.2 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проанализировать организационные условия организации, внести изменения с учетом пожеланий получателей услуг	Март-декабрь 2024	Зайцева Н.А. - директор		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Работа над повышением качества предоставляемых услуг в образовательной организации через организацию открытых мероприятий для всех участников образовательного процесса, освещение через официальный сайт, социальные группы положительный опыт ведения образовательной деятельности	Март-декабрь 2024	Зайцева Н.А. - директор		

Исполнитель: Мельников Д.С. заместитель директора